ПОЛІТИКА КОНФІДЕНЦІЙНОСТІ

1. Хто ми (Контролер персональних даних)

Фізична особа-підприємець Костанян Артур Меружанович, ідентифікаційний код 202620276030, країна реєстрації — Україна (далі — “Компанія”, “ми”, “наш/наша/наші”).

2. Платіжний провайдер

Платіжний провайдер Товариство з обмеженою відповідальністю «Портмоне» (ТОВ «Портмоне») є технологічним оператором платіжних послуг, код за ЄДРПОУ 31868613.

3. Які персональні дані ми можемо збирати

Ми можемо обробляти такі категорії даних:

3.1. Контактні дані

- ПІБ
- номер телефону
- адреса електронної пошти

3.2. Дані для виконання замовлення/запиту

- паспортні дані клієнта
- адреса
- інші персональні дані, необхідні для виконання замовлення/запиту

3.3. Платіжні та транзакційні дані

- сума, валюта, дата/час платежу
- статус платежу, ідентифікатор транзакції
- технічна інформація, потрібна для підтвердження оплати (у межах процесингу)

Примітка: ***ми не зберігаємо повні реквізити банківських карток. Обробка карткових даних виконується платіжним провайдером***.

3.4. Технічні дані

- IP-адреса
- тип браузера/пристрою
- журнали доступу (логи)
- cookie-файли (за потреби для роботи сайту)

4. Мета обробки персональних даних

Ми обробляємо дані з метою:

PRIVACY POLICY

1. Who we are (Data Controller)

Sole proprietor FOP Kostanian Artur Meruzhanovych, tax identification number 202620276030, country of registration — Ukraine (the “Company”, “we”, “us”, “our”).

2. Payment provider

The payment provider Limited Liability Company “Portmone” (LLC “Portmone”) acts as a technological operator of payment services, EDRPOU code 31868613.

3. What personal data we may collect

We may process the following categories of personal data:

3.1. Contact details

- full name
- phone number
- email address

3.2. Data required to fulfil an order/request

- customer passport details
- address
- other personal data necessary to fulfil the order/request

3.3. Payment and transaction data

- amount, currency, payment date/time
- payment status, transaction identifier
- technical information required to confirm the payment (within processing needs)

Note: ***We do not store full payment card details. Card data processing is performed by the payment provider.***

3.4. Technical data

- IP address
- browser/device type
- access logs
- cookies (where needed for site operation)

4. Purposes of processing

We process personal data to:

1. виконання замовлень/запитів та надання послуг;
2. комунікації з клієнтами та надання підтримки;
3. прийому платежів і підтвердження транзакцій;
4. дотримання вимог законодавства та бухгалтерського обліку;
5. забезпечення безпеки сайту, запобігання шахрайству, захисту прав та інтересів Компанії.

5. Правові підстави обробки

Ми обробляємо персональні дані на підставі:

- виконання договору або дій до його укладення;
- виконання юридичного обов'язку (зокрема, вимоги обліку/звітності);
- законного інтересу (безпека, запобігання шахрайству);
- згоди — коли вона є необхідною.

6. Захист персональних даних та TLS-шифрування

Ми застосовуємо організаційні та технічні заходи безпеки, зокрема:

- обмеження доступу до даних за принципом необхідності;
- контроль доступів та ведення логів;
- оновлення програмного забезпечення та базові практики кібербезпеки.

TLS

Для захисту даних під час передавання між вашим браузером і сервером сайт використовує **шифрування TLS**, що зменшує ризик перехоплення або підміни даних третіми особами.

7. Кому ми можемо передавати дані

Ми можемо передавати персональні дані:

1. **ТОВ «Портмоне» (ЄДРПОУ 31868613)** — для обробки платежів;
2. технічним підрядникам (хостинг, підтримка, адміністрування) — лише в обсязі, необхідному для роботи сайту, сервісів та з метою належного надання послуг, зазначених на сайті;
3. державним органам та страховим компаніям— з метою належного надання

1. fulfil orders/requests and provide services;
2. communicate with customers and provide support;
3. accept payments and confirm transactions;
4. comply with legal and accounting requirements;
5. ensure website security, prevent fraud, and protect the Company's rights and interests.

5. Legal grounds for processing

We process personal data based on:

- performance of a contract or steps prior to entering into a contract;
- compliance with a legal obligation (including accounting/reporting requirements);
- legitimate interests (security, fraud prevention);
- consent — where required.

6. Data protection measures and TLS encryption

We apply organisational and technical security measures, including:

- access limitation on a need-to-know basis;
- access controls and logging;
- software updates and basic cybersecurity practices.

TLS

To protect data transmitted between your browser and our server, the website uses **TLS encryption**, which helps reduce the risk of third-party interception or tampering.

7. Data sharing (who we may disclose data to)

We may disclose personal data to:

1. **LLC "Portmone" (EDRPOU 31868613)** — for payment processing;
2. to technical contractors (hosting, support, administration) — only to the extent necessary to operate the website and services and to properly provide the services listed on the website;
3. to public authorities and insurance companies — for the proper provision of the services listed on the website, and in cases and in the manner required by law.

послуг, зазначених на сайті та у випадках і в порядку, передбачених законом.

Ми не продаємо персональні дані та не передаємо їх для стороннього маркетингу без вашої згоди.

8. Строки зберігання

Ми зберігаємо персональні дані не довше, ніж це потрібно для:

- досягнення цілей обробки, або
- виконання вимог законодавства.

Після цього дані видаляються або знеособлюються.

9. Cookie-файли

Cookie можуть використовуватись для:

- коректної роботи сайту,
- збереження налаштувань,
- безпеки.

Ви можете обмежити або вимкнути cookie у налаштуваннях браузера, але це може вплинути на роботу окремих функцій сайту.

10. Права користувача

Ви маєте право:

- отримати доступ до своїх персональних даних;
- вимагати виправлення/оновлення даних;
- вимагати видалення даних (якщо немає законних підстав для зберігання);
- заперечувати проти обробки у випадках, передбачених законом;
- відкликати згоду (коли обробка базується на згоді).

11. Контакти

Для питань щодо цієї Політики та обробки персональних даних звертайтесь через контактні дані, опубліковані на сайті.

12. Зміни до Політики

Ми можемо періодично оновлювати цю Політику. Актуальна версія завжди публікується на цій сторінці з вказанням дати набрання чинності.

We do not sell personal data and do not share it for third-party marketing without your consent.

8. Retention periods

We retain personal data only for as long as necessary to:

- achieve the purposes of processing, and/or
- comply with legal requirements.

After that, data is deleted or anonymised.

9. Cookies

Cookies may be used to:

- ensure proper website operation,
- save preferences,
- enhance security.

You can restrict or disable cookies in your browser settings, but this may affect certain website functions.

10. Your rights

You have the right to:

- access your personal data;
- request correction/updates;
- request deletion (where there are no legal grounds to retain it);
- object to processing in cases provided by law;
- withdraw consent (where processing is based on consent).

11. Contact

For questions about this Privacy Policy and personal data processing, please contact us using the contact details published on the website.

12. Changes to this Policy

We may update this Policy from time to time. The current version will always be published on this page with the effective date.